درجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين

إعداد
المهدي سلامة العنزي

إشــــــراف
الدكتور / نواف موسى شطناوي

حقل التخصص – الإدارة التربوية

الفصل الدراسي الثاني

29|5|2008م

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

جة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين

إعداد

المهدي سلامة العنزي

بكالوريوس تاريخ، جامعة اليرموك ، ٢٠٠٤

ت هذه الرسالة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تخصص الإدارة التربوية في جامعة اليرموك ، أربد ، الأردن .

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

وافق عليها

د . نواف موسى شطناوي __________ رئيسا ومشرفا

أستاذ مساعد في الإدارة التربوية ، جامعة اليرموك

د . صالح ناصر عليمات __________ عضواً

أستاذ مشارك في الإدارة التربوية

د . أحمد يوسف قوا سمة __________ عضواً

أستاذ مشارك في القياس والتقويم

د . عمر محمد خصاونة __________ عضواً

أستاذ مساعد في الإدارة التربوية

تاريخ المناقشة ٤ / ٥ /٢٠٠٨

الإهداء

إلى من كان له الفضل الكبير في تعليمي ....

وقطفت ثمرة جهده وعطائه ....

إلى والدي ....

وإلى من كان لسانها يبتهل إلى الباري

أن ييسر لي الطريق ....

وما زال رطباً بذكر الله أهدي هذا العمل

إلى

والدتي ...

إلى من وقفوا معي ......

إخواني وأخواتي ....

أهدي إليهم هذا العمل

المهدي سلامة

© Arabic Digital Library Yarmouk University

الشكر والتقدير

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على أشرف الأنبياء والمرسلين ، نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين وبعد :

يطيب لي في هذا المقام بعد أن من الله علي بإنجاز هذه الرسالة أن أتقدم بخالص الشكر وعظيم التقدير إلى الدكتور / نواف شطناوي المشرف على هذه الدراسة والذي قدم لي النصح والإرشاد في كل خطوة من خطواتي فجزاه الله خير الجزاء .

والشكر موصول إلى أعضاء لجنة المناقشة على تفضلهم قبول مناقشة هذه الرسالة وهم كل من الدكتور صالح عليمات . ، والدكتور احمد قوا سمة.، والدكتور عمر خصاونة.

كما لا يفوتني أن أتوجه بالشكر الجزيل إلى كل من اقتطع من وقته لتحكيم أداة الدراسة أو ساهم في إخراج هذه الرسالة بهذه الصورة ، وأدعو الله لهم جميعاً بالخير

الباحث
المهدي سلامة

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

صفحة المحتويات

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

صفحة المحتويات

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

فهرس الجداول

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الملخص

العنزي، المهدي سلامة ،درجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين .جامعة اليرموك، 2008.(المشرف: د نواف موسى شطناوي).

هدفت هذه الدراسة التعرف على درجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين ولتحقيق هدف الدراسة قام الباحث بتصميم أداتين للدراسة وقد اشتملت الاستبانة الأولى على فقرات تكشف مدى توافر أدوات تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر المديرين فيها واشتملت على (22) فقرة. والاستبانة الثانية هدفت إلى كشف عن مدى استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين في مدارس واشتملت على (20) فقرة وتم التحقق من صدقها وثباتها للتعرف على درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات، وقام الباحث با ختيارعينة عشوائية من معلمي المدارس في محافظة القريات حسب المرحلة ،حيث تكونت عينة الدراسة من (287) معلما. كما تم توزيع استبانة تقدير توافر التكنولوجيا على (46) مديراً وقد توصلت الدراسة إلى توافر معظم تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات باستثناء الشبكات الداخلية(الانترانت) وأجهزة المراقبة الداخلية كما تبين إن درجة استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات كانت بدرجة كبيرة.

كما تبين عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية (∞ = 0.05) بين متوسطات تقديرات إفراد العينة لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس عند جميع مجالات الدراسة والأداة الكلية تعزى لمتغير المؤهل العلمي.أو المتغير الخبرة.

بينما خلصت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط تقديرات أفرد العينة لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس تعزى إلى متغير المرحلة الدراسية ولصالح المرحلة الثانوية.

الكلمات المفتاحية:

مديري المدارس، تكنولوجيا المعلومات، **القريات.**

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الفصل الأول

خلفية الدراسة وأهميتها

مقدمة:

يتسم العصر الحالي بالتغيير المتسارع، والتفجر المعرفي المستمر، والتطور الاجتماعي، والتربية والتعليم بحكم طبيعتها وظروفها تقوم على أساس التغيير المستمر، والتطور الدائم نحو الأفضل لتتلاءم مع تغييرات العصر، فأصبح التغيير في التربية والتعليم أكثر ضرورة وإلحاحاً نتيجة التقدم العلمي والتكنولوجي السريع.

وشملت التطورات والتغييرات جميع مناحي ونشاطات الإنسان سواء الاقتصادية، أو الاجتماعية، أو السياسية، أو التربوية، من حيث الأهداف واستراتيجيات التخطيط واستراتيجيات التنفيذ.

وشهدت مرحلة التسعينات من القرن السابق ثورة كبيرة في مجال الاتصال والمعلومات، وذلك بظهور شبكة الإنترنت على نطاق واسع، ودخولها إلى الجامعات، والكليات، والمدارس، والشركات، والبيوت، حتى أصبح الحاسب الآلي وتطبيقاته جزء لا يتجزأ من حياة المجتمعات في العصر الحاضر ونتج عن هذه الثورة المعلوماتية، انطلاق مشاريع وبرامج عدة لإدخال تقنية المعلومات على المستويين العالمي والمحلي في مدارس التعليم العام والخاص وفي التعليم الجامعي وقد سعت المملكة العربية السعودية إلى الاستفادة من تقنية المعلومات في التعليم بمختلف مستوياته، وكان دور تقنية المعلومات في التعليم هو المحور الرئيسي في المؤتمر الوطني السادس عشر لتكنولوجيا المعلومات المنعقد في الرياض خلال الفترة 17-1421/5/19هـ، إضافة إلى عرض المستجدات الحديثة وتوظيفها في مجال

© Arabic Digital Library Yarmouk University

تكنولوجيا المعلومات والمعلوماتية واستخدامها في التعليم، ودراسة وسائل توظيفها وتقنية المعلومات في مختلف مجالات العملية والتعليمية. (وزارة التربية والتعليم السعودية، 1421).

إن الأهداف التي تسعى إليها المؤسسات على اختلاف أنواعها ومنها المؤسسات التربوية تتأثر بشكل كبير بنوع الإدارة ونوع عملياتها في التخطيط والتنسيق بين وحدات النظام ومتابعة تنفيذ العمل ومراقبة وتوجيه جهود العاملين إلى بلوغ الأهداف المنشودة بأقل جهد مبذول، وبأقل فترة زمنية ممكنة، وبأعلى درجة من الكفاءة والفاعلية. من هنا أصبحت الإدارة عنصراً هاماً في مختلف النظم الاجتماعية في سعيها لتحقيق الأهداف التي تطمح إلى الوصول إليها (نظامي، 1998).

كما تعتبر الإدارة المدرسية التي تتصل بالإدارة التعليمية ذات صلة خاصة، إذ تشمل مجموعة الجهود المنسقة التي يقوم بها فريق من الأفراد في المدرسة إداريين وفنيين من أجل تحقيق الأهداف التربوية المنشودة داخل المدرسة بشكل يتماشى مع ما يهدف إليه المجتمع من إعداد أبنائه وتربيتهم تربية سليمة وعلى أسس قويمة باعتبارها المجال المسؤول عن سير العملية التربوية، وحسن تخطيطها وتنظيم جهودها، كما أنها تمثل المجال العلمي القائم على تنفيذ السياسة والبرامج التربوية، وبلورة الأهداف والغايات التربوية إلى واقع ملموس وسلوك ملحوظ، وتهيئة المناخ التربوي الملائم والظروف التعليمية المناسبة، وتقديم الخدمات التي تساعد على تربية التلاميذ وتعلمهم، رغبة في تحقيق النمو المتكامل لهم، وتحقيق أهداف المجتمع (مياس، 1996) فالإدارة المدرسية لها جانبان فني وإداري لا بد من تكاملهما كي يؤدي مدير المدرسة دوره بنجاح وفاعلية والجانب الفني أكثر دقة لارتباطه الوثيق في تحسين الفعاليات التعليمية (حواشين، 1988).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ومن أهم واجبات مدير المدرسة تحقيق أهداف العملية التعليمية بفعالية، ويتطلب ذلك أن يتمتع المدير بمجموعة كافيات ومهارات لا بد من الإعداد المناسب لها والممارسة الفاعلة والتنمية المستمرة لإتقانها (عدس، 1980).

ويعتمد نجاح مدير المدرسة في دوره لتحسين الفعاليات التعليمية في قدرته على تطويع سماته وقدراته الشخصية وخبراته التربوية مع المواقف التربوية المختلفة التي يواجهها (Stedman, 1987)، لذلك لا بد وأن يكون مدير المدرسة مؤهلاً ومتمتعاً بالكفايات التربوية اللازمة، فلا يعتمد على خدمته الطويلة فقط ، بل عليه أن ينمي نفسه مهنياً بالإعداد والتدريب ليواكب التطور والتغيير للقدرة على تحسين الفعاليات التعليمية (قريش، 1987).

وأصبحت وظيفة مدير المدرسة من أهم الوظائف الإدارية التربوية، فمدير المدرسة هو الإداري الأول فيها يتحمل المسؤولية كاملة أمام السلطات التعليمية عن حسن سير العملية التعليمية والتربوية بمدرسته، ومدى مسايرة الخطط والمناهج الدراسية للوائح والقوانين التعليمية الصادرة عن هذه السلطات، ولمدير المدرسة السلطة التنفيذية في مدرسته في حدود اختصاصاته، وله سلطة إدارية على جميع المدرسين والعاملين بالمدرسة (فهمي ومحمود، 1994).

وعند النظر إلى وظيفة الإدارة المدرسية يتضح أنها قد تغيرت واتسع مجالها في الوقت الحاضر، فلم تعد مجرد عملية روتينية تهدف إلى تسيير المدرسة سيراً روتينياً وفق قواعد وتعليمات معينة، كالمحافظة على نظام المدرسة وحصر غياب التلاميذ وحضورهم، وحفظهم للمقررات الدراسية، وصيانة الأبنية وتجهيزاتها، بل أصبح محور العمل في الإدارة المدرسية يتركز حول التلميذ، وحول توفر كل الظروف والإمكانات التي تساعد على تحسين

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

تحصيله العلمي والمعرفي، وتوجيه نموه العقلي والبدني، وإعداده لتولي مسؤولياته في حياتـــه الحاضرة والمستقبلية، بالإضافة إلى الارتقاء بمستوى أداء المعلمين، لتنفيذ المناهج الموضوعة من أجل تحسين العملية التربوية، وتحقيق الأهداف الموضوعة، وقد كان لتغير اتجـاه الإدارة المدرسية في عملها، من التركيز على الجوانب الإدارية البحتة إلى الاهتمام بجميـع جوانـب العملية التعليمية والتربوية، والفنية والإدارية والاجتماعية، أثر واضح في تعـدد مـسؤوليات مديري المدارس.

يعتبر مدير المدرسة من أهم مدخلات العملية التعليمية ولتحقيق أهدافها يقع على عاتقه مسؤولية توجيه الجهود لتحقيق أهداف مؤسســته بأقل جهد وأقصى درجة من الدقـة وأقـل التكاليف (عدس، 1980).

ودور مدير المدرسة ضروري لتحسين المناهج والأسـاليب التعليميـة والـسير بهـا للأفضل من خلال مساعدة المعلمين لتطوير أدائهم في عملية التدريس فمعرفة المعلـم لطـرق وأساليب التدريس إنما تعني تسهيل العملية التعليمية على الطلاب (سنقر، 1980).

وباستطاعة مدير المدرسة تحسين الفعاليات التعليمية من خـلال تطـوير اتجاهـات المعلمين التعليمية نحو الطلاب بتقديم كل دعم للمعلمين، والعمل على إيجاد جو منظم وملائـم يساعد على تحسين العلاقات مع المعلمين، والعمل على تنمية الإبداع لـديهم وإيجـاد الجـو التجريبي الذي يساعدهم على البحث والتجريب والابتكار، كما يتيح الفرصة للمعلمـين علـى المشاركة في اختيار الكتب والمناهج (Ahmed, 1981).

ويرى بوتون (Button, 1996) أن يكون المدير ملماً بطرق التدريس المختلفة حتـى يتمكن من متابعة معلميه ومساعدتهم في عملية التعليم. وتفرض التكنولوجيا نفسها في العمـل الإداري حالياً فأصبحت من الأدوات الضرورية التي تساعد مدير المدرسة على أداء مهامه بما

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

وفرته من نظم وبرامج تُمكن المدير من تحسين أدائه. لذلك لابد من توفر وسائلها وأدواتها واستخدام هذه الأدوات في ارض الواقع وتوظيفها التوظيف الملائم وهذا ما تسعى هذه الدراسة الكشف عنه في منطقة القريات التعليمية في المملكة العربية السعودية.

مشكلة الدراسة وأسئلتها

يعتبر مدير المدرسة المسؤول الأول عن سير العمل في المدرسة من جميع النواحي، ومن هنا ندرك حجم المسؤولية الملقاة على عاتق المدير، ونظراً للمسؤوليات الموكلة لمدير المدرسة والمتعلقة بشؤون الطلبة والمعلمين، والاتصال مع المجتمع المحلي، وتحقيق التكامل في التجهيزات والأبنية المدرسية، ولتداخل وتكامل هذه المسؤوليات وكثرتها أضحى استخدام تكنولوجيا المعلومات مدخلا عمل الإدارة المدرسية وقياسها لتحسين وتطوير عمل الإدارة المدرسية وقيامها بمهامها. والسؤال الذي يطرح نفسه هل هذه التكنولوجيا متوفرة في مدارس محافظة القريات وإذا كانت متوفرة هل يتم استخدامها في العملية الإدارية لذلك تتحدد مشكلة هذه الدراسة بالكشف عن درجة توفر و استخدام مديري المدارس تكنولوجيا المعلومات ودرجة ممارسة مديري المدارس لمهامهم الإدارية باستخدام تكنولوجيا المعلومات، في أداء مهامهم الإدارية.

وتحديداً تحاول الدراسة الإجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر مديريها ؟
2. ما درجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم من وجهة نظر معلميهم؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة على مقياس درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس في محافظة القريات تعزى لمتغيرات (المرحلة الدراسية، المؤهل العلمي، الخبرة) ؟

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

أهمية الدراسة

تبرز أهمية الدراسة باعتبار أن مدير المدرسة المعد إعداداً جيداً يستطيع تحمل المسؤولية وتوجيه العاملين معه من أجل تحقيق الأهداف التربوية المنشودة، وكذلك باستطاعته إعطاء درجة تقدير لمستوى المشكلات التي تواجهه.

كما تبرز أهمية الدراسة من خلال أهمية واستخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم الإدارية لتحقيق فاعلية إدارية أفضل.

وتكتسب هذه الدراسة أهميتها مما ستتوصل إليه من نتائج تخدم المدارس وتبصر المسئولين حول هذا الموضوع. حيث ستكون مدار بحث وحافز للباحثين للقيام بدراسات مشابهة، حيث يتوقع أن يستفيد التربيون و الباحثون من نتائج هذه الدراسة.

أهداف الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى ما يلي:

1. التعرف على مدى توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات. وذلك من خلال تسليط الضوء على نواحي النقص في توفر واستخدام تكنولوجيا المعلومات وذلك لمعالجتها والتركيز على تفعيل دور التكنولوجيا مما يساعد في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية في تحقيق أهدافها.
2. التعرف على المجالات التي تستخدم فيها تكنولوجيا المعلومات، والتي لا تستخدم لحثهم على استخدامها.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

محددات الدراسة

1. اقتصرت الدراسة على مديري و معلمي المدارس الابتدائية والمتوسطة والثانوية الحكومية في محافظة القريات للعام الدراسي 2008/2007 م.

التعريفات الإجرائية ومصطلحات الدراسة

المهام الإدارية للمدير: مجموعة المهمات أو الأعمال أو الأنشطة التي يقوم بها المدير والتي تستند إلى القوانين والتعليمات الإدارية.

تكنولوجيا المعلومات: وهي الأجهزة الالكترونية والحواسيب وتكنولوجيا الاتصالات تستخدم لتلبية طلبات ورغبات وطلبات الناس ومن أمثلتها التلفزيون والمسجلات والأقراص الصلبة والبريد الالكتروني. (السالمي، 2000).

درجة الاستخدام: وهي درجة استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في مهامهم الإدارية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرضاً للأدب النظري والدراسات السابقة التي تتعلق بموضوع الدراسة، والتي تمكن الباحث من الحصول عليها من خلال مراجعته للمصادر المعرفية مثل قاعدة البيانات (ERIC) وملخصات رسائل الدكتوراه (DAI) وملخصات رسائل الماجستير والشبكة المعلوماتية (Internet).

أولاً: الأدب النظري

تعددت مهام مدير المدرسة وواجباته، وأصبح ملزما القيام بأدوار ذات أهمية ودلالات تربوية مثل: المشاركة في وضع الأهداف التربوية والتخطيط التنظيمي، وتوجيه التدريس، والمشاركة في تصميم ووضع المناهج المدرسية، وتقييم أداء العاملين وتوجيههم وتلبية مطالبهم في المدرسة، إضافة إلى النشاطات الأخرى المتعلقة بالتسهيلات، والمباني المدرسية، ولم يعد مديرو المدارس يعتمدون على المعرفة فقط في القيام بمهامهم وأدائهم لواجباتهم ولكن بات من المطلوب منهم أن تتوفر لديهم المهارات الضرورية لازمة لتنفيذ هذه المهام والواجبات (Drake, 1986).

يرى العتيبي (1997) أن مدير المدرسة كونه قائد مؤسسة تربوية لا بد من أن يتمتع بصفات شخصية، فيتخذ موقفاً ديمقراطياً، متعاوناً وملماً بأهداف مختلف الأعمال التي ينظمها وكيفية تنفيذها، ويعرف قدرات وميول المجموعات التي يديرها، ويتقن أساليب اكتشاف قدرات

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

العاملين وتعزيز أعمالهم لرفع روحهم المعنوية، ويتقن مهارة العمل الجماعي وتنظيمه ويلتزم بالموضوعية لتقويم العاملين معه.

كما يرى اللواتي (1992) بأن الصفات الشخصية الواجب توفرها في مدير المدرسة هي : أن يكون مثقفاً ثقافة عامة عالية، وعادلاً يهتم بشعور الآخرين وآرائهم وأفكارهم، ويتصرف بسرعة لإيجاد الحلول المناسبة للمشكلات الطارئة ومارس التعليم بنجاح لسنوات عدة، ومثالاً يحتذي به في مظهره وسلوكه وتصرفاته واسع الاطلاع، مبتكراً ، وذكياً معتدل الصحة والمزاج، ذا شخصية تؤهله للقيادة، ملماً بالقدر الكافي من الفلسفة الاجتماعية والمجتمع في المدرسة، ويفهم علاقة المدرسة بالمجتمع، ومرناً في تصرفاته يجمع بين الحزم واللين، سريع البت في الأمور، وأن من واجبات مدير المدرسة الفنية الأشراف على النشاط المدرسي والعملية التربوية ورفع مستواها في المدرسة، والإشراف على عملية التدريس وعمل المدرسين والنشاط المتصل بالمنهاج، ووضع الخطط الكفيلة بتحسين مستوى العملية التربوية في المدرسة والتخطيط لسياسة الامتحانات وتنفيذ مراقبتها، والإشراف على برامج التوجيه والإرشاد، وتقديم الخبرات والإمكانات وحث المعلمين على التجارب والأبحاث والتقارير العلمية.

أما هاريس (Harris,1989) فقد حدد واجبات مدير المدرسة بأنه المسؤول عن قيادة عملية التجديد والتطوير للعملية التربوية فيها وعن حفز وتشجيع المعلمين على الابتكار والخلق وإدارة شؤونها ومجال النشاطات المختلفة.

ويرى العمادي (2000) أن من الكفايات الواجب توفرها في مدير المدرسة قدرته على التخطيط بإعداد خطة متكاملة لكافة المجالات، وتكوين مجالس النشاطات المختلفة ولجانها، وتوزيع العمل على المعلمين، وتوفير الخدمات والتجهيزات والأدوات اللازمة، وتنظيم الطلاب.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

والمدير الناجح هو القادر على المشاركة في إعداد المناهج وتقويمها وإثرائها ، وذلـك من خلال ورشات عمل مع معلميه لتحليل الوحدات الدراسية وتوضيح المصطلحات الـصعبة وتحديد الأهداف وإعداد الإرشادات لتنفيذ المنهاج وتقديم المقترحات للتعديل في الأهداف بنـاء على التجربة والتطبيق، وعلى المدير أن يمتلك الكفاءة العلمية ليحدد المراجع والمصادر التـي حصل على المواد التعليمية منها، وأن يوازن وينسق بين الأنشطة المختلفة التي تخدم حاجـة المنهاج، كما أن عليه أن يمتلك الكفايات المهنية بإطلاعه على أحدث المعلومات التي يمارسها وتشجيع الدروس لتوضيحية لتبادل الخبرات بين المعلمين، كما أن عليه مساعدة المعلمين الجدد ومن هم بحاجة للمساعدة، والعمل على المشاركة لتقييم نتائج الاختبارات، ووضـع الخطـط العلاجية لتلافي القصور، والعمل على تعديل الامتحانات اللاحقة، وعلـى مـدير المؤسـسة التعليمية القيام بالواجبات الإدارية فيها، من خلال التنظيم العام لها، وأن يربط أهدافها المثلـى بأهداف المجتمع متفهماً رسالتها لينقلها للآخرين، وان تكون لة القدرة علـى تقـويم سـلوك المعلمين داخل صفوفهم مقدماً الملاحظات الإيجابية والسلبية، ويتوقف نجاحه في قدرته علـى بناء علاقات طيبة وإيجابية مع المجتمع المحلي من خلال المجـالس والنـشاطات المختلفـة كمجلس الآباء والمعلمين (جرادات، 1999).

يلعب مدير المدرسة دوراً مهماً في البيئة المدرسية، فهو يمثل القوة الدافعة والمحركة للحياة المدرسية بجميع جوانبها، وهو يتمتع بمركز قيادي له كل الأثر والتـأثير فـي أفـراد المدرسة وبناء على الأهمية والمسؤولية الملقاة على مدير المدرسة، فقط حظي باهتمام الباحثين والدارسين منذ فترة طويلة. كما له دوراً رئيساً في تحقيق أهداف العملية التربوية عن طريـق تحقيق الترابط والتمازج بين العناصر العضوية للعملية الإدارية بما تشتمل عليه من تخطـيط وبرمجه وتنظيم وتوظيف وتوجيه ومتابعة إيجابية، وهي جوانب على تعددها تعتمد في الدرجة

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الأولى على مقدرة مدير المدرسة في أن يطوع سماته الشخصية وكفاياته التربوية مع المواقف المختلفة التي يواجهها مراعيا ظروف البيئة التي يعمل بها سواء البيئة الداخلية لكل موقف أو البيئة الخارجية التي يتعامل معها (مؤتمن، 2000).

ويزيد من فاعلية المدرسة، وجود مدير يتمتع بمؤهلات وقدرات شخـصية ومهنيـة، ويتحمل مسؤولية خاصة في إرشاد معلميه وتوجيهم في العمل، ويوفر الجو التعليمي المناسب، وهذا ينعكس إيجابيا على العملية التعليمية، من هنا يجب على مدير المدرسة أن ينطلـق فـي تعامله وتفاعله مع المعلمين والعاملين والطلبة، من مهاراته وسماته الشخصية، وهذا يعنى في مجمله على الأوضاع والأجواء في المدرسة (Leithwood, 1994).

وقد أثبتت الدراسات العربية والأجنبية المختلفة أن لمدير المدرسة بحكم قيادته التربوية دوراً بارزاً في تحديد شكل العلاقات الإنسانية والاجتماعية الموجودة في المدرسة، كمـا أنـه يستطيع من خلال مركزه الرسمي أن يعرقل النمو لهذه العلاقات، كما أن إيجاد جـو العمـل الإيجابي يعتمد على تعاون كل من للمدير المدرسين، فإذا كان هناك تفاهم متبادل بينة وبـين الهيئة التدريسية فأنهم يستطيعون بناء علاقات ناجحة ومثمرة، ومن واجب المدير إضافة على ذلك العمل إيجاد جو خال من التهديد يمكن من خلاله تمكين كل شخص أن يعبر عن رأيه دون خوف.

يتحمل مديرو المدارس مسؤولية كبيرة ومتعددة الإبعاد والجوانب، فهم يكونون علاقات وتفاعلات مع عدد من العناصر، والفئات، والهيئات، داخل المدرسة وخارجها، ويمارس مديرو المدارس مسؤولياتهم، متأثرين بقيم المجتمع المحلي وآرائه وأفكاره. لذا يجب أن يكون تواصل المدير مع المجتمع المحلي مستمرا، ومبنيا على الدور الرئيسي للمدرسة كمؤسـسة تربويـة، إضافة إلى الدور المتزايد الأهمية للمؤسسة التربوية في التفاعل مع المجتمع المحلي المتسارع

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

التغيير والمتبدل الظروف والمتجدد الاحتياجات، بما ينعكس ذلك على القيادة التربوية وتلازمه مع عمليات التخطيط والتدريب والتقويم، أو اعتماد أسس نظرية إدارية ليكون لها الدور الأكبر في توجيه هذه الممارسات لخدمة المؤسسة التربوية بشكل عام ومجتمع المدرسة بشكل خاص (كوكس وهوفر، 1998).

تكنولوجيا المعلومات

تناول العديد من التربويين والمختصين بالتقنيات مصطلح تكنولوجيا المعلومات وقاموا بتعريف هذا المصطلح باختيارهم عدة جوانب توظف في هذا المجال أو الميـدان مـن جهـة وأهمية هذا المجال من جهة أخرى.

ولتعدد جوانب حياة الناس في المجتمع فإنهم يتفاعلون مع بيئتهم المادية، والاجتماعية ولذلك تعددت اصطلاحات وتعريفات (التكنولوجيا) أو ما يعرف بالتقنيات، فهناك تقنيات التعليم أو التقنيات التعليمية، وتقنيات المعلومات، ووسائل تكنولوجيا التعليم وغيرها من المصطلحات (غزاوي، 2000).

وفيما يخص وسائل تكنولوجيا المعلومات فإنها قد تطورت في آخر العقدين الماضيين، وبخاصة بعد دخول الإنترنت إلى ساحة التكنولوجيا التي أضافت إلى الوسائل الـسابقة نقطـة تطور يمكن أن تفيد الفرد (Baggaley, 1999).

وعند تناول هذه الوسائل أو التقنيات تبين أهميتها وضرورة وجودهـا فـي البيئـة التعليمية والتعليمة لأنها تفتح الآفاق المناسبة أمام الطلاب لنيل المعلومات المناسبة وتساهم في تعزيز عملية التعليم، وتؤثر على مستوى إنجاز الطلبة (Clark,1991).

© Arabic Digital Library- Yarmouk University

ورغم تعدد المصطلحات الخاصة بالتقنيات والتكنولوجيا فإن أهمها من حيث الأثر والضرورة هي التقنيات التربوية أو تقنيات التعليم، أو تكنولوجيا التعليم، وأهمية التعليم كجانب أساسي توظف فيه التكنولوجيا والتقنيات نابع من قيامه ببناء الإنسان الصالح وتشكيل سلوكه وتربيته وتدريبه على اكتساب مهارات وكافيات تسهل له استيعاب التقنيات الأخرى (غزاوي، 2000).

كما دخلت التكنولوجيا جميع جوانب حياة الإنسان وفي كل الأماكن استخدمت بتسهيل مهامه في الاتصال والانتقال واختصرت له الزمن وبذلك فقد أصبح الإنسان يعيش في قرية صغيرة يؤثر بها ويتأثر بها (غزاوي، 2000).

وأوضح خوالدة (2005) مفهوم تكنولوجيا المعلومات بما يلي:

1- إن تكنولوجيا المعلومات تركز بشكل محوري على استخدام تقنيات وبرمجيات الحاسوب.

2- إن تطبيقات تكنولوجيا المعلومات تشمل جملة من المراحل، تبدأ أولاً بالحصول على البيانات في البيئة، بعد ذلك تبدأ عمليات المعالجة على هذه البيانات التي تتضمن التنظيم والتنبؤ والتخزين والترميز والتحليل، ثم يتم بعد ذلك إرسال النتائج المترتبة على عمليات المعالجة السابقة إلى الجهات المعنية للاستفادة منها.

3- إن أنظمة تكنولوجيا المعلومات تستطيع أن تحقق الاستفادة العظمى من عملياتها، فلا بد من توفير مخرجاتها للمستفيدين في الوقت والشكل المناسبين.

4- إن مخرجات تكنولوجيا المعلومات تتمثل في ظهور العديد من مجالات التطوير، كظهور البرمجيات المتطورة التي تتضمن النظم الخبيرة، والذكاء الاصطناعي، وقواعد البيانات، والإنترنت، والبريد الإلكتروني، وتكنولوجيا الاتصالات البعيدة.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المكونات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات

ينطوي مصطلح تكنولوجيا المعلومات على مدى واسع من المواد والقدرات التي تستخدم لتوليد المعلومات وخزنها ومعالجتها وبثها، وتشمل المكونات الأساسية لتكنولوجيا المعلومات ما يلي:

أولاً: أجهزة الحاسوب

تتكون أجهزة الحاسوب من قسمين (Laudon and Laudon, 2006).

- وحدات الإدخال: وهي عبارة عن أي جهاز من الأجهزة الطرفية تستخدم لإدخال البيانات إلى الحاسوب.
- وحدات الإخراج: وهي الأدوات المسؤولة عن عرض نتائج أي عملية وإظهارها على الشاشة وطباعتها.

ثانياً: البرمجيات:

أشار الحوري (2004) إلى أن البرمجيات تعد من المكونات الرئيسة المهمة في تكنولوجيا المعلومات، وتنقسم البرمجيات إلى نوعين:

- برمجيات النظام: وهي البرمجيات التي يستخدمها الحاسوب ليقوم بعمله على أكمل وجه، وبعض هذه البرمجيات تبنى داخل الحاسوب، وبعضها يخزن على الأقراص الممغنطة ويجب شراؤها منفصلة، ومن هذه البرمجيات لغات البرمجة والمترجمات ونظم التشغيل.
- البرمجيات التطبيقية: وهي البرمجيات التي تضع الحاسوب في خدمة المستفيدين لغرض تنفيذ وظائف مفيدة مثل معالجة النصوص، والجداول الإلكترونية، وقواعد البيانات، والبريد الإلكتروني، وبرامج الرسم، وجدولة المواد الدراسية، والرسم

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الهندسي، ويتم شراء هذه البرمجيات حسب الطلب من شـــركات الحاســوب المعنيـــة بالبرمجيات.

ثالثاً: الاتصالات عن بعد:

أشار السالمي (2000) إلى أن مصطلح الاتصالات عن بعــد يقــصد بـــه الأســـاليب المستخدمة في إرسال البيانات والمعلومات واستلامها، أي نقلها من مسافات بعيــدة بمــساعدة وسائل الاتصال والنظم الحاسوبية من معدات وبرمجيات، وإجراءات وقواعد أنظمة لهذا النوع من التبادل للبيانات والمعلومات، وأما وسائل الاتصال الحديثة عن بعد فيمكن تقسيمها إلى أربع مجموعات رئيسة هي: الخطوط الهاتفية، الكابلات، الموجات القصيرة، والأقمار الاصطناعية.

رابعاً: قواعد البيانات:

تعمل قواعد البيانات على دمج العناصر المختلفة البيانات وتنظيمها في حقول وقيــود وملفات، وهذا يساعد المستخدمين في سهولة الوصول إلى ما يحتاجونه منها، فضلاً عن كونها تقوم بمراقبة وصيانة المعلومات التي يحتاجها المستخدمون ومنظماتهم.

خامساً: شبكات الاتصالات:

عرف الخفرة (2005) شبكات الاتصال بأنها تعني ربط المحطات في مواقع مختلفــة في وسط يتيح بإرسال البيانات والمعلومات واستلامها، وتعد أسلاك الهاتف والكابلات بمثابــة أوساط شائعة للاتصالات، إذ يتم من خلالها إرسال البيانات إلى المشتركين.

وتؤدي الشبكات دوراً استراتيجياً مهماً بالنسبة للأفراد والمنظمات، فالشبكات تسهم فـــي رفــع كفاءة التشغيل، ودعم صناعة القرارات، وسرعة تبادل المعلومات بين الوحدات والمنظمات.

© Arabic Digital Library- Yarmouk University

سادساً: المعرفة الفنية:

تشكل المهارات والمعارف الفنية أهمية كبيرة في تكنولوجيا المعلومات وتتضمن ما يلي كما أشار لها الخفرة (2005):

1- التعود على أساليب ووسائل تكنولوجيا المعلومات والتعرف عليها.

2- المهارات المطلوبة لاستخدام هذه الوسائل.

3- المعرفة التي تقوم على متى يتم وكيف استخدام تكنولوجيا المعلومات لحل المشكلات.

لذا فإن الأسس المعتمدة لتحقيق درجة عالية من المعرفة الفنية لسبل استخدام تكنولوجيا المعلومات لا تقل أهمية عن الحاسوب ذاته وشبكات الاتصالات المراد استخدامها.

وبناء عليه يرى البدري (2005) أن الإدارة التربوية كمثيلاتها من الإدارات التي تأثرت بما يسمى بعصر الإدارة العلمية لأن أي نشاط أو اكتشاف أو اختراع أو خدمة إنتاجية أو تعليمية يكون وراءها إدارة تدعمها وتخرجها إلى حيز الوجود، لذلك أصبح من الضروري للإدارات التربوية بمختلف مستوياتها الإلمام بالتطورات التربوية الحديثة والأساليب الإدارية المتجددة التي تسهم في إنجاز الأهداف التربوية والتعليمية في الزمن المحدد لها، وهذا ما أكده الخوالدة (2005) من خلال توضيح دور تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في القطاع التربوي، حيث كان لها دور فاعل ومؤثر من خلال استخدام وتطوير نظم المعلومات التربوية، التي تساعد بدورها على وضع السياسات التربوية، وتسهيل التخطيط التربوي، وتدعيم جهود التنظير، وإجراء البحوث العلمية التي تخدم هذا القطاع.

والمؤسسة التربوية من المؤسسات التي تسعى بدورها لرفع كفاءة العملية الإدارية في التعامل مع المعلومات بصورة شاملة متكاملة وتوظيف تكنولوجيا المعلومات في إدارة المؤسسة التربوية لإثبات قدرة المؤسسات التربوية على استيعاب التكنولوجيا الحديثة وقبولها

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

واستخدامها بصورة سليمة وتطويعها لمصلحة العملية التربوية، وبذلك تكون قد أنشأت جـيلاً إدارياً تربوياً جديداً يؤمن بالتغيير والإبداع والتميز ويعمل على ترسيخ رسالة التعليم ومهنتـه. كان التعليم في السعودية يعتمد على عنصر واحد في الشرح مستخدماً السبورة، والطباشـير، ومواهبه وأساليبه في التدريس ولكن اليوم وبفضل تكنولوجيا المعلومات وثـورة الاتـصالات أصبح مصطلح تكنولوجيا المعلومات متداول في الجهات التعليمية عامة وفي المدارس خاصة. ويعد مشروع الملك عبد الله بن عبد العزيز وأبنائه الطلبة السعوديين للحاسب الآلي (وطنـي) استثماراً في تنمية القوى البشرية ودعما للمنهجية التعليمية في هذا المجال، فهو يهـدف إلـى توسيع قاعدة الحاسب الآلي لكي تشمل جميع المدارس، والى تعلم الحاسب الآلي نظرياً وعلمياً وفنياً، إلى تشجيع ونشر التعليم باستخدام الحاسب الآلي كوسيلة تعلم ذاتـي ووسـيلة إيـضاح يستخدمها المعلم والى دعم المنهجية التعليمة من خلال استخدامه تقنيـات العـصر، واعتمـاد أسلوب التعليم التفاعلي والذاتي كأسلوب أساسي في جميع المراحل وفي الوقت نفسه تأهيل جيل من الناشئة ليأخذ مكانة في المجتمع وليطلع على العلوم والمعارف من خـلال هـذه الـشبكة المتجددة (وزارة التربية والتعليم السعودية، 1421).

الدراسات السابقة

قام الباحث بتقسيم الدراسات السابقة إلى دراسات عربية وأخرى أجنبية وتم عرضها وفق الترتيب الزمني من الأقدم إلى الأحدث.

1- الدراسات العربية تناولت:

في دراسة قامت بها الشبول (1996) لمعرفة مدى ممارسة الكفايات المهنية لدى مديري المدارس، هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية للكفايات المهنية في منطقة شمال الأردن وتكونت عينة الدراسة من (181) مديراً ومديرة للعام الدراسي (1995/1996م)، وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخدمت الباحثة استبانه مكونة من (56) كفاية مهنية غطت ست مجالات متعلقة بدور ومهمات مدير المدرسة الثانوية، وتوصلت الدراسة إلى:

أن مديري المدارس الثانوية يمارسون الكفايات المهنية بدرجة كبيرة وليس هناك اختلاف بين المديرين في مدارس الذكور والمديرات الإناث في درجة ممارستهم للكفايات المهنية أو تبعا لخبراتهم ومؤهلاتهم العلمية.

أما دراسة طوالبة (1997) فقد هدفت إلى تقصي اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو استخدام الحاسوب لأداء المهام التربوية، وتحديد وجهة نظرهم في معلم ومختبر الحاسوب، وتحديد حاجاتهم التربوية ومعوقات استخدام الحاسوب في أداء مهماتهم التعليمية. وتكونت عينة الدراسة من (280) معلم ومعلمة في المدارس الحكومية، وبينت نتائج الدراسة أن لدى أفراد العينة اتجاهات ايجابية نحو الحاسوب بشكل عام ونحو استخدامه بشكل خاص كما أشارت الدراسة إلى حاجة المعلمين للتدريب على الحاسوب.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

كما هدفت دراسة أبو رمضان (2000) إلى تقييم نظم المعلومات الإدارية بصفة عامة وتقويم دور هذه النظم في صنع القرارات الإدارية في الجامعة الأردنية بصفة خاصة، وقد تم التوصل إلى أن استخدام المديرين لنظم المعلومات الإدارية في صنع قراراتهم يتراوح ما بين المتوسط والعالي، وكذلك وجد أن هناك علاقة ما بين خصائص المعلومات التي يقدمها نظام المعلومات الإدارية واستخدام المديرين لهذه النظم في صنع قراراتهم.

أما دراسة الجرايدة (2001) فقد هدفت إلى تبين مدى أهمية المعلومات بمجالاتها: الدقة، والشمول، والملائمة، والمرونة، والتوقيت المناسب في التأثير في كفاءة عملية اتخاذ القرارات وفاعليتها، والوقوف على واقع المعلومات التربوية في مديريات التربية والتعليم، كما هدفت إلى التعرف على درجة إسهام المعلومات في اتخاذ القرارات التربوية، وتكون مجتمع الدراسة من جميع مديري التربية والتعليم ومساعديهم في المملكة العربية السعودية للعام الدراسي (2000/1999) حيث بلغ عددهم (64) مديراً ومساعداً، منهم (28) مديراً، و(36) مساعداً، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة إسهام المعلومات في اتخاذ القرارات كانت عالية ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد العينة تعزى لسنوات الخبرة في مجال الوظيفة لصالح ذوي الخبرة (ما دون الخمس سنوات).

أما دراسة العمري (2003) فقد هدفت إلى التعرف على واقع استخدام الحاسوب التعليمي في المدارس الحكومية الأساسية العلياء في شمال الأردن من وجهة نظر المعلمين والطلبة. وأظهرت نتائج الدراسة أن هناك ستة وسائل متوافرة بدرجة كبيرة وهي: أجهزة الحاسوب، الطابعات بأنواعها، البرمجيات التعليمية، والأقراص المرنة،السماعات. كما أظهرت نتائج الدراسة أن هناك فروق دالة إحصائيا في استخدام الحاسوب تعزى الى المؤهل العلمي

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ولصالح حملة البكالوريوس ولا توجد فروق تعزى إلى متغير الجنس أو التفاعل بين الجنس والمؤهل العلمي.

وهدفت دراسة المومني (2004) إلى التعرف علاقة توجهات مديري المدارس الثانوية الأردنية العامة نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات مع التوجهات نحو إدارة التغيير من وجهة نظر المديرين والمدرسين، وكان عدد أفراد العينة من المديرين (309) ومن المعلمين (669) موزعين على ثلاثة أقاليم، ولتحقيق أهداف الدراسة طورت استبانتنا: الأولى لقياس توجهات مديري المدارس الثانوية الأردنية العامة نحو تكنولوجيا المعلومات والثانية لقياس توجهات المديرين أنفسهم نحو إدارة التغيير وقد تم التأكد من صدقهما وثباتهما ولمعالجة البيانات إحصائياً استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومعامل ارتباط بيرسون.

وقد توصلت الدراسة إلى أن اتجاهات مديري المدارس الثانوية الأردنية العامة نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات بمستوى عالٍ وذلك من وجهة نظرهم ووجهة نظر معلميهم كما تبين أن توجهات مديري المدارس الثانوية الأردنية العامة نحو إدارة التغيير كانت بمستوى عالي وذلك من وجهة نظرهم ووجهة نظر معلميهم إضافة إلى أن توجيهات المديرين نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات قد ارتبطت إيجابياً بدلالة إحصائية بإدارة التغيير وذلك من وجهة نظر المديرين والمعلمين.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

2- الدراسات الأجنبية:

وهدفت دراسة بيلي وبيرسيكو (Baillie, Percoco ,2000) الـى التعـرف علـى استخدام الحاسوب وفائدة التعليم المبني على الحاسوب في الجامعات التقنية ومساوئه وصعوباته ،ومقارنة واقعة في التعليم الهندسي مع واقعه في التعليم في المؤسسات الأخرى غير الهندسية، أجريت الدراسة في جامعة امبريال في بريطانيا. وبينت نتائج الدراسة أن التعليم التقني يستفيد أكثر من غيره من الحاسوب وان التعليم باستخدام الحاسوب يسهم في إثارة دافعية الطلبة نحو التعليم ويسهل فهمهم للمادة. كما بينت النتائج أن هناك العديد من المشكلات التي تعيق استخدام التكنولوجيا مثلا كضيق الوقت، وصعوبات فنية في التعامل مع الأجهزة، عدم توفر البرمجيات والأجهزة الأخرى.

وهدفت دراسة الصروف وسكانلون (Isssroff,K., & Scanlon, E., 2002) إلـى التعرف على إمكانية تحسين عملية التعليم والتعلم الجامعي من خلال تطبيق الأنشطة باستخدام التكنولوجيا، وبينت نتائج الدراسة إلى أن تطبيق منحى الأنشطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات يؤدي الى نتائج تعليمية، وخبرات تعليمية وفهم أفضل.

وهدفت دراسة جولزينسكي (Golzynski, 2003) إلى معرفـة مـستوى المهـارة ومكانة التكنولوجيا المعلوماتية الضرورية للتربويين في ولايتي ميتشغان وكاليفورنيـا، وقـد أظهرت النتائج أن هناك علاقة ارتباطيه كبيرة بـين مـدى معرفـة التربـويين بتكنولوجيـا المعلومات ووسائلها ومهاراتهم في استخدام هذه التكنولوجيا، كما أظهرت النتائج وجود علاقة بين تصورات المديرين والمعلمين لمستوى المهارة، وكانت تصورات المعلمين عن المهارات الضرورية لمدارسهم مختلفة بدلالة إحصائية على كل المقاييس.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

وهدفت دراسة كريستوفر (Christopher, 2003) إلى معرفة مدى تـأثير اسـتخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل المديرين في المدارس الثانوية على صنع القرار وقد تم الاتصال هاتفياً مع أفراد عينة الدراسة من مديري المدارس العامة في جنوب نيومكسيكو لمعرفة آرائهم حول المشاركة في الدراسة وأخذ آرائهم، وقد أظهرت النتائج أن المديرين الـذين يـستخدمون تكنولوجيا المعلومات يمتلكون سلوكيات إدارية تنظيمية جديدة، ثم إن ذلك يمكنهم مـن صـنع القرار.

وهدفت دراسة تايلور (Tillyer, Anthea, 2005) التـي أجريـت فـي الولايـات المتحدة، إلى التعرف على واقع استخدام التكنولوجيا في التعليم الجامعي وبعـض الـصعوبات التي تعترضه تبين انه بالرغم من إنفاق الأموال الطائلة على شراء الأجهزة والمعـدات إلا أن هذه المعدات لا تكاد تستخدم إلا من قبل نصف أعضاء هيئة التدريس ويرجع السبب إلى وجود نسبة عالية من أعضاء هيئة التدريس غير متفرغين، فان مكاتبهم تفتقر إلـى وجـود أجهـزة حاسوب مما يمنعهم من استخدام هذه التكنولوجيا والاستفادة منها.

من خلال استعراض الدراسات السابقة يلاحظ أن أغلب تلك الدراسات تناولـت واقـع مراكز تكنولوجيا المعلومات مثل دراسة المومني (2004)، وتناول بعـضها مـدى ممارسـة الكافيات المهنية لدى مديري المدارس مثل دراسة الشبول (1996)، وتناولـت دراسـة أبـو رمضان (2000) تقييم نظم المعلومات الإدارية بصفة عامـة، وهـدفت دراسـة كريـستوفر (Christopher2003) إلى معرفة مدى تأثير استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل المديرين في المدارس الثانوية.

© Arabic Digital Library Yarmouk University

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

الدراسة الحالية تتناول توفر وسائل تكنولوجيا المعلومات وبنيتهـا التحتيـة ودرجـة استخدامها في محافظة القريات في المملكة العربية السعودية وهو ما لم تتناوله معظم الدراسات السابقة وكذلك درجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات حيث لم يتم تناول ذلك من قبل أي دراسة سابقة. لذا يعتقد الباحث أن دراسة هذا المجال يسد فجـوة في الدراسات حول تكنولوجيا المعلومات واستخدامها في المملكة العربية السعودية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الفصل الثالث

الطريقة والإجراءات

يتضمن هذا الفصل عرضاً لمجتمع الدراسة وعينتها، وأداة الدراسة وطرق التحقق من صدقها وثباتها، ومتغيرات الدراسة، والمعالجات الإحصائية المستخدمة فيها.

مجتمع الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس في محافظة القريات شمال المملكة العربية السعودية للعام الدراسي2008/2007م والبالغ عددهم (1202) معلم، ومن مديري المدارس وعددهم (54) مدير كما تبين في إحصائيات وزارة التربية والعليم للعام 2008 م.

عينة الدراسة

تم أخذ عينه طبقية عشوائية من معلمي المدارس في محافظة القريات حسب المرحلة ،حيث تكونت عينة الدراسة من (287) معلماً، ويشكلون ما نسبته (24%) من مجتمع الدراسة، والجدول (1) يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغيراتها.

جدول (1)

توزيع أفراد عينة المعلمين حسب المتغيرات المستقلة

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة
المؤهل العلمي	أقل من بكالوريوس	30	10.5
	بكالوريوس فأكثر	257	89.5
سنوات الخبرة	من سنة إلى أقل من 5 سنوات	48	16.7
	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	131	45.6
	10 سنوات فأكثر	108	37.6
المرحلة	ابتدائي	155	54.0
	متوسط	69	24.0
	ثانوي	63	22.0
المجموع		287	100.0

© Arabic Digital Library Yarmouk University

أدوات الدراسة:

قام الباحث بتصميم استبانتين لجمـــع البيانات وهما استبانه درجة استخدام مـــديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين والاستبانة الثانية درجة توفر تكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المديرين في المملكة العربية السعودية، حيث قام الباحث بتصميم أداتين بعد الإطلاع ودراسة الأدب النظري والدراسات الـــسابقة المتـــصلة بموضوع الدراسة، كما استعان الباحث بآراء بعض المتخصصين من أعضاء هيئات التدريس في الجامعات السعودية والأردنية تخصص إدارة تربوية وتخصص حاسب إلى.

وقد اشتملت الاستبانة الأولى :

درجة توافر أدوات تكنولوجيا المعلومات واشتملت على(22) فقره.

اما الاستبانة الثانية: يتضمن فقرات تكشف عن مدى استخدام مديري المدارس لتكنولوجيـــا المعلومات واشتملت على (20)فقره. وتم استخدام الباحث مقياس ليكـــرت الخماســـي درجة كبيرة جداً ، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً للحكـــم علـــى درجـــة تـــوفر تكنولوجيا المعلومات.

صدق الأداة

للتحقق من صدق أداتي الدراسة قام الباحث بعرضهما علـــى لجنـــة مـــن المحكمـــين وعددهم(12) محكماً من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التـــدريس فـــي جامعـــة اليرموك، وجامعة الملك سعود.حيث وقد تم الأخذ بتوجيهاتهم ومقترحاتهم ، لتعديل الـــصياغة اللغوية لبعض الفقرات ولم يوصي أي منهم بحذف أي من الفقرات.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ثبات الأداة

للتأكد من ثبات الأداة الثانية قام الباحث بتطبيق الأداة على عينة استطلاعية من خارج عينة الدراسة وعددهم (36) معلماً في مدارس محافظة القريات في المملكة العربية السعودية، وذلك بتطبيقها مرتين وبفاصل زمني أسبوعين بين التطبيق الأول و التطبيق الثاني.وتم حساب معامل الارتباط (بيرسون) بين نتائج التطبيقين حيث بلغ (0.86)،كما تم احتساب معاملات ثبات التجانس الداخل (كرونباخ ألفا) حيث بلغت (0.84).

إجراءات الدراسة

بعد أن قام الباحث بتصميم أداتي الدراسة والاستبانة الأولى وهي استبانه مديري المدارس وعددهم(54) وفي ضوء نتائجها تم تصميم الاستبانة الثانية وتحقق من صدقها وثباتها، قام بتحديد أفراد عينة الدراسة والبالغ عددهم (287) معلماً في مدارس محافظة القريات، وقام بتوزيع الاستبانات عليهم؛ وذلك من خلال قيامه بزيارة المدارس في محافظة القريات شخصياً، وقام بتوضيح التعليمات شفوياً لهم إضافة إلى التعليمات المكتوبة على الاستبانة، ثم تم جمعها، وقد استغرقت عملية توزيع البيانات وجمعها (16) يوماً، ثم قام الباحث بإدخال البيانات إلى جهاز الحاسوب على برنامج (SPSS)، وقام باستخلاص النتائج.

متغيرات الدراسة

تضمنت هذه الدراسة المتغيرات التالية:

أولاً: المتغيرات المستقلة:

المؤهل العلمي: وله مستويان (أقل من بكالوريوس، بكالوريوس فأكثر)

سنوات الخبرة: ولها ثلاث مستويات (من سنة– أقل من 5 سنوات، من 5سنوات – أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

المرحلة: ولها ثلاث مستويات (ابتدائي، متوسط، ثانوي).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ثانياً: المتغيرات التابعة:

1- درجة توافر أدوات وأجهزة تكنولوجيا المعلومات، ويعبر عنها بتكرارات توافرها في المدارس.

2- درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس في محافظة القريات ويعبر عنها بتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات ومجالات الاستبانة المعدة لذلك.

المعالجات الإحصائية:

استخدم الباحث المعالجات الإحصائية التالية:

للإجابة عن السؤال الأول تم استخدام التكرارات والنسب المئوية.

وللإجابة عن السؤال الثاني تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

وللإجابة عن السؤال الثالث من أسئلة الدارسة تم استخدام تحليل التباين الثلاثي.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الفصل الرابع

عرض النتائج

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي تم التوصل إليها، بعد أن قام الباحث بجمع البيانات بواسطة أداتي الدراسة وهما استبانة توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر المديرين و "استبانه درجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات من وجهة نظر المعلمين" وقد تم عرض النتائج وفقاً لأسئلة الدراسة.

أولاً: النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

السؤال الأول : "ما درجة توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر المديرين؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب التكرارات والنسب المئوية لدرجة توفر العناصر والمواد والأجهزة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر المديرين، حيث تم استعادة 46 استبانة من الاستبيانات التي تم توزيعها على مديري المدارس وعددهم 54 مديرا والجدول (2) يبين ذلك.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

جدول (2)

التكرارات والنسب المئوية لدرجة توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر المديرين

الرقم	تكنولوجيا المعلومات	متوفرة	النسبة المئوية%	غير متوفرة	النسبة المئوية %
1	أجهزة الحاسوب	46	100	–	–
2	طابعة (Printer)	46	100	–	–
3	أجهزة حاسوب	37	80	9	20
4	سماعات	46	100	–	–
5	الماسح الضوئي	46	100	–	–
6	جهاز القارئ الليزر	46	100	–	–
7	دسكات	46	100	–	–
8	أسطوانات ليزر	46	100	–	–
9	إنترنت	46	100	–	–
10	قواعد بيانات حول التشكيلات المدرسية	46	100	–	–
11	وسائط تخزين متنقلة	46	100	–	–
12	كاميرا تصوير حاسوب	44	95	2	4.4
13	برامج إدارية جاهزة	46	100	–	–
14	شاشات عرض لجهاز (data show)	46	100	–	–
15	الإنترانت (شبكة داخلية)	2	4.4	44	95
16	نظام المراقبة الداخلي	2	4.4	44	95
17	نظام تسجيل الطلبة	46	100	–	–
18	نظام رصد علامات الطلاب	46	100	–	–
19	نظام محاسبة	46	100	–	–
20	نظام شؤون الموظفين	46	100	–	–
21	نظام شؤون الطلاب	46	100	–	–
22	فاكس	45	97	1	2.2

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

يبين الجدول (2) التكرارات والنسب المئوية لدرجة توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر المديرين، حيث تبين أن جميع الأجهزة التي تستخدم في تكنولوجيا المعلومات متوفرة في جميع المدارس وبنسبة 100% عدا شبكة الانترانت (الشبكة الداخلية فهي غير متوفرة في المدارس حيث أشارت النتائج إلى توفرها بدرجة قليلة جدا فكانت متوفرة فقط بنسبة 4.4% وكذلك نظام المراقبة الداخلية في المدارس حيث تبين أنه غير متوفر إلا بنسبة 4.4% أيضا. **فالحاسوب** متوفر في جميع المدارس وبنسبة (100%)، و كذلك السماعات والانترنت ، ونظم تجيل وشؤون الطلبة وتسجيلهم

السؤال الثاني: "ما درجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم من وجهة نظر معلميهم؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم من وجهة نظر معلميهم، والجدول (3) يبين ذلك.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم من وجهة نظر معلميهم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر
1	17	يستخدم مدير المدرسة نظام رصد علامات الطلبة لمتابعة نتائجهم	4.53	.81	كبيرة
2	18	يستخدم مدير المدرسة نظام تسجيل الطلبة لمتابعة شؤون التسجيل	4.42	.94	كبيرة
3	4	يستخدم مدير المدرسة برنامج معالج النصوص Word	4.36	1.08	كبيرة
4	3	يستخدم مدير المدرسة البريد الإلكتروني لاستقبال التعليمات من الإدارة الوسطى	4.15	1.21	كبيرة
5	7	يستخدم مدير المدرسة طباعة التقارير وإرسالها إلى المعلمين	4.10	1.09	كبيرة
6	1	يستخدم مدير المدرسة تكنولوجيا المعلومات في حفظ ملفات المعلمين والطلاب على الأقراص الإلكترونية	4.08	1.29	كبيرة
7	20	يستخدم مدير المدرسة نظام شؤون الموظفين لمتابعة شؤونهم	4.05	1.27	كبيرة
8	13	يستخدم مدير المدرسة الانترنت للحصول على المعلومات بيسر وسهولة	3.97	1.17	كبيرة
9	5	يستخدم مدير المدرسة فلاش ميموري لتحميل البرامج التعليمية	3.90	1.37	كبيرة
10	16	يستخدم مدير المدرسة معالجة الفيروس للحفاظ على البرامج والأجهزة	3.68	1.30	كبيرة
11	8	يستخدم مدير المدرسة جمع المصادر والمعلومات	3.64	1.27	كبيرة

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفر
		من داخل المدرسة وتخزينها على ديسكات			
12	6	يستخدم مدير المدرسة الهاتف والإيميل للتواصل مع أولياء الأمور	3.47	1.52	متوسطة
13	19	يستخدم مدير المدرسة نظام المحاسبة بالمدرسة لمتابعة الشؤون المالية	3.32	1.65	متوسطة
14	15	يستخدم مدير المدرسة الانترنت للحصول على الكتب والمراجع	3.22	1.38	متوسطة
15	14	يستخدم مدير المدرسة الصفحة الإلكترونية الخاصة بالمدرسة ويعمل على تطويرها	3.05	1.44	متوسطة
16	12	يستخدم مدير المدرسة الفاكس لإرسال التقارير إلى الوزارة	2.76	1.51	متوسطة
17	2	يستخدم مدير المدرسة البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين	2.67	1.65	متوسطة
18	11	يستخدم مدير المدرسة الماسح الضوئي في نقل الملفات	2.63	1.43	متوسطة
19	9	يستخدم مدير المدرسة جهاز العرض Data Show	2.40	1.42	قليلة
20	10	يستخدم مدير المدرسة نظام المراقبة الداخلي لمتابعة العمل في المدرسة	2.19	1.49	قليلة
		درجة الاستخدام ككل	**3.5**	**.76**	**كبيرة**

يبين الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام مديري المدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم من وجهة نظر معلميهم، حيث جاءت الفقرة رقم (17) والتي تنص على "**يستخدم مدير المدرسة نظام رصد علامات الطلبة لمتابعة نتائجهم**" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.53) وانحراف معياري (0.81) وبدرجة استخدام كبيرة، تلتها في المرتبة الثانية الفقرة رقم (18) والتي تنص على

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

"**يستخدم مدير المدرسة نظام تسجيل الطلبة لمتابعة شؤون التسجيل**" بمتوسط حسابي بلغ (4.42) وبانحراف معياري (0.94)، تلتها في المرتبة الثالثة الفقرة رقم (4) "**يستخدم مدير المدرسة برنامج معالج النصوص Word**"، بمتوسط حسابي بلغ (4.36) وانحراف معياري (1.08) وبدرجة استخدام كبيرة، وحصلت على المرتبة الرابعة الفقرة رقم (3) ونصها "**يستخدم مدير المدرسة البريد الإلكتروني لاستقبال التعليمات من الإدارة الوسطى**" بمتوسط حسابي بلغ (4.15) وانحراف معياري (1.21)، وتشير المتوسطات السابقة إلى درجة استخدام كبيرة وجاءت استخدام التكنولوجيا في طباعة التقارير وحفظ الملفات واستخدام نظام شؤون الموظفين والانترنت وفلاش ممري وبرامج معالج الفيروسات وتخزين البيانات من مصادرها المختلفة بدرجة كبيرة، بينما جاء استخدام الهاتف والايميل للتواصل مع أولياء الأمور ونظام المحاسبة والانترنت وصفحات الويب والفاكس والبريد الالكتروني في التواصل مع الوزارة، جاءت جميعها بدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة رقم (10) ونصها "**يستخدم مدير المدرسة نظام المراقبة الداخلي لمتابعة العمل في المدرسة**" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.19) وانحراف معياري (1.49) وبدرجة استخدام قليلة، وهذا يشير إلى درجة استخدام قليلة كما جاء استخدام جهاز العرض بدرجة قليلة، وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة الاستخدام ككل (3.53) وانحراف معياري (0.76) وهذا يشير إلى درجة كبيرة ولكنها لا تبتعد كثيرا عن المتوسط.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

السؤال الثالث: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس لأداء مهامهم في محافظة القريات من وجهة نظر معلميهم تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة الدراسية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توفر واستخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس في محافظة القريات من وجهة نظر معلميهم، حسب متغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة الدراسية، والجدول (4) يبين ذلك.

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد العينة على فقرات أداة استخدام تكنولوجيا المعلومات حسب متغيرات المؤهل العلمي وسنوات الخبرة والمرحلة الدراسية

المتغير	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المؤهل العلمي	أقل من بكالوريوس	3.76	.77
	بكالوريوس فأكثر	3.50	.76
سنوات الخبرة	من سنة إلى أقل من 5 سنوات	3.63	.77
	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات	3.47	.83
	10 سنوات فأكثر	3.56	.67
المرحلة الدراسية	ابتدائي	3.40	.84
	متوسط	3.53	.72
	ثانوي	3.84	.48

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

يبين الجدول (4) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس في محافظة القريات من وجهة نظر معلميهم، بسبب اختلاف فئات متغيرات المؤهل العلمي (أقل من بكالوريوس، بكالوريوس فأكثر)، وسنوات الخبرة (من سنة إلى أقل من 5 سنوات، من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر)، والمرحلة الدراسية (ابتدائي، متوسط، ثانوي)، ولاختبار دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الثلاثي، والجدول (5) يبين ذلك نتائج ذلك التحليل.

جدول (5)

نتائج تحليل التباين الثلاثي لأثر المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة الدراسية على استجابات أفراد عينة الدراسة لدرجة استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المؤهل العلمي	1.488	1	1.488	2.685	.102
سنوات الخبرة	.126	2	.063	.114	.893
المرحلة الدراسية	8.269	2	4.134	7.460	.001*
الخطأ	155.727	281	.554		
المجموع	166.424	286			

يتبين من الجدول (5) النتائج الآتية:

- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي، حيث بلغت قيمة ف 2.685 وبدلالة إحصائية 0.102 وكذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة، حيث بلغت قيمة ف 0.114

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

وبدلالة إحصائية 0.893 بينما يشير الجدول إلى وجود فروق ذات دلالـة إحـصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر المرحلة الدراسية، حيث بلغـت قيمـة ف 7.460 وبدلالـة إحصائية 0.001، ولبيان الفروق الزوجية بين المتوسطات الحسابية تـم اسـتخدام المقارنات البعيدة بطريقة شيفيه (Scheffe)، والجدول (6) يبين ذلك.

جدول (6)

نتائج المقارنات البعيدة بطريقة شيفيه لأثر المرحلة الدراسية على استجابات أفراد عينة الدراسة

المرحلة الدراسية	المتوسط الحسابي	ابتدائي	متوسط	ثانوي
ابتدائي	3.40			
متوسط	3.53	.13		
ثانوي	3.84	*.44	*.31	

يتبين من الجدول (6)وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين فئة المرحلة الثانوية وكل من فئتي المرحلة الابتدائية والمتوسطة وكانت الفروق لـصالح فئـة المرحلـة الثانوية، بمتوسط حسابي (3.84) مقابل متوسط حسابي على الترتيب (3.53، 3.40) لفئتـي المرحلة (المتوسطة، والابتدائية).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتضمن هذا الفصل مناقشة النتائج التي تم التوصل إليها بعد أن قام الباحث بجمع البيانات اللازمة وتحليلها وعرضها، وثم مناقشتها وفقاً لتسلسل أسئلتها.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول والذي ينص على : " ما درجة توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر المديرين؟"

أظهرت نتائج السؤال الأول إلى التفاوت في توفر تكنولوجيا المعلومات في مدارس محافظة القريات من وجهة نظر مديريها من درجة توفر كبيرة الى درجة توفر قليلة، حيث جاءت (9) فقرات من أصل (22) فقرة بدرجة توفر كبيرة، وبنسبة مئوية (40.9%)، وهي على الترتيب: نظام رصد علامات الطلاب، وطابعة (printer)، وأجهزة حاسوب، ونظام تسجيل للطلاب، ونظام شؤون الطلاب، ودسكات، وانترنت، وسماعات، ويعزو الباحث درجة توفرها بدرجة كبيرة الى اهتمام وزارة التربية والتعليم السعودية بتزويد المدارس بأجهزة الحاسوب ومستلزماتها من دسكات، وسماعات، وطابعة، وذلك لإيمانها بضرورة مواكبة التطورات التكنولوجية في مجال التربية والتعليم، لذلك عمدت خلال العشر سنوات الأخيرة إلى رفد جميع المدارس بمختلف مراحلها الدراسية بأجهزة الحاسوب الحديثة، وذلك من اجل تطوير العملية التعلمية التعليمية، والذي يعتبر المدير ركيزة أساسية فيها.

كما تشير نتائج السؤال الأول إلى توفر بعض الأنظمة الضرورية والهامة مثل: نظام تسجيل الطلاب، ونظام شؤون الطلاب، ونظام شؤون الموظفين، ونظام رصد علامات الطلبة بدرجة توفر كبيرة، ويعزو الباحث سبب ذلك الى أهميتها وضروريتها لمدير المدرسة، من اجل مساعدته في أداء مهامه كمدير، والتي قد تسهل عليه أمور المتابعة الإدارية سواء أكانت

© Arabic Digital Library- Yarmouk University

متعلقة بالطلاب: من رصد للعلامات أو تسجيل أسمائهم، ومتابعة شؤونهم داخل المدرســة، أو متعلقة بشؤون الموظفين، مما قد توفر عليه الجهد والوقت، الأمر الذي يدعم ويــساند العمليــة التعلمية التعليمية برمتها.

وكما تشير النتائج إلى أن هناك (10) فقرات من أصل (22) فقرة، جاءت بدرجة توفر متوسطة، وبنسبة مئوية(45.5%)، وهي على الترتيب: برامج إدارية جاهزة، وجهاز عــرض (Data Show)، وشاشات عرض لجهاز(Data Show)، وقواعد بيانات حــول التــشكيلات المدرســية، واســطوانات ليــزر، والماســح الــضوئي، ووســائط تخــزين متنقلــة (Flash Memory)، ونظام محاسبة، وفاكس، وجهاز القارئ الليزر. ويعزو الباحــث ســبب ذلك الى أهميتها النسبية(بدرجة متوسطة) لمديري المدارس، وتأتي هذه الأهمية النــسبية مــن درجة استخدامها في حالة توفرها، مثل: جهاز عرض (Data Show)، والماســح الــضوئي والتي تعتبر متوسطة الاستخدام والأهمية.

كما تشير النتائج الى أن هناك (3) فقرات من أصل (22) فقرة جاءت بدرجــة تــوفر قليلة، وبنسبة مئوية (13.6%)، وهي على الترتيب: الانترنت، وكاميرا تــصوير للحاســوب، ونظام المراقبة الداخلي، ويعزو الباحث سبب ذلك الى قلة أهمية استخدامها بالنــسبة لمــديري المدارس في عملياتهم الإدارية والمدرسية، حيث أن توظيفها في العلمية الإدارية داخل المدرسة قليل ، ومثال ذلك الانترنت، كما يرى الباحث أن وضع كاميرا تــصوير للحاســوب، ونظــام مراقبة داخلي يندرج تحت ما يسمى بالتجسس على المعلمين، مما قد يؤدي الى العديــد مــن المشاكل للمديرين والمعلمين على حد سواء في حالة توفرها واستخدامها.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

وقد اتفقت نتائج هذا السؤال مع دراسة الشبول (1996)، ودراسة أبو رمضان(2000)، ودراسة العمري (2003) من حيث الدرجة العالية في توفر تكنولوجيا المعلومات في المدارس.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني والذي ينص على: "ما درجة استخدام مدير مدارس في محافظة القريات لتكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم من وجهة نظر معلميهم؟"

وأظهرت نتائج هذا السؤال الى أن درجة الاستخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم من وجهة نظر معلميهم جاءت بدرجة كبيرة، حيث جاءت (11) فقرة من أصل (20) فقرة بدرجة كبيرة وبنسبة مئوي (55%)، ويعزو الباحث سبب ذلك الى أهمية تلك المهام من قبل مديري المدارس في أداء مهامهم الإدارية، والتي تعتبر ضرورية جداً له، ومثال ذلك: استخدام نظام رصد علامات الطلبة لمتابعة نتائجهم، وتسجيل الطلبة لمتابعة شؤون التسجيل، واستخدام معالج النصوص (Word) الذي يعتبر أساسي في العملية الإدارية والذي من خلاله يتم رصد العلامات وتسجيل الطلبة وطباعتها بكشوفات ورقية، وكذلك طباعة التقارير وإرسالها إلى المعلمين والتي تتطلب أيضاً استخدام برنامج معالج النصوص (word).

كما يعزى الباحث سبب ذلك إلى استخدام أدوات حاسوبية مساندة مثل: الفلاش ميموري (Flash Memory) لتحميل البرامج التعليمية، والأقراص الالكترونية لحفظ وتخزين ملفات المعلمين والطلاب.

كما يعزى الباحث إلى استخدام مديري المدارس وبدرجة كبيرة معالجة الفيروس الذي يعتبر ذو أهمية عالية في الحفاظ على المعلومات والبيانات التي يتم تخزينها وحفظها، وكذلك الحفاظ على البرامج والأجهزة.

© Arabic Digital Library Yarmouk University

كما أظهرت النتائج إلى أن (7) فقرات من أصل (20) جاءت بدرجة استخدام متوسطة وبنسبة مئوية (35%)، ويعزو الباحث سبب ذلك إلى وجود بدائل قد تساعد مديري المـدارس في أدائها مثل: الطلب من الطلبة شفوياً إحضار أولياء أمورهم بدلاً مـن اسـتخدام الهـاتف والإيميل ، وكذلك استخدام المحاسبة الورقية بدلاً من استخدام نظام المحاسبة لمتابعة الـشؤون المالية، لكون معظم المدارس تتعامل مع الورق أكثر من تعاملها مع نظام المحاسبة. كما يعزو الباحث سبب ذلك إلى وجود مهام تتطلب لأدائها في بعض الأوقات عدم اسـتخدام تكنولوجيـا المعلومات بشكل مستمر، مثل استخدام الانترنت للحصول على الكتب والمراجع، أو اسـتخدام الفاكس لإرسال التقارير إلى الوزارة أو استخدام البريد الالكتروني والتي يرى مدير المدرسـة عند استخدامها لا توفر عليه الوقت والجهد، وإنما قد تؤدي إلى عمل حـواجز بـين المعلـم والمدير ومثال ذلك: استخدام المدير البريد الالكتروني للتواصل مع المعلمين.

كما أظهرت النتائج إلى أن (3) فقرات من أصل (20) جاءت بدرجة اسـتخدام قليلـة ونسبة مئوية (15%) مثل: استخدام جهاز العرض (Data Show)، ويعزى الباحث سبب ذلك إلى أن مهام المدير مهام إدارية لا تتطلب كثيراً استخدام (Data Show)، على عكس المعلمين الذين من الواجب عليهم استخدامه، وخاصة في العملية التعليمة التعليمية، كذلك كما بينا سـابقاً إلى أن استخدام مدير المدرسة لنظام المراقبة الداخلي لمتابعة العمل في المدرسة قد يؤدي إلى مشاكل بين المدير والمعلم، بانطوائها تحت ما يسمى بالتجسس.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث والذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) بين متوسطات درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس لأداء مهامهم في محافظة القريات من وجهة نظر معلميهم تعزى لمتغيرات المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، والمرحلة الدراسية؟"

أظهرت نتائج السؤال الثالث إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) في درجة استخدام مديري المدارس تكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم تعزى لمتغير المؤهل العلمي وسنوات الخبرة، ويعزو الباحث سبب ذلك إلى إن عملية استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل المديرين متساوية بغض النظر عن اختلاف مؤهلاتهم العلمية وسنوات الخبرة، حيث إن فاعلية عملية الاستخدام تأتي بالممارسة العلمية والمتابعة، وكذلك وجود دورات تدريبية على كيفية الاستخدام لتكنولوجيا المعلومات لكافة مديري المدارس بغض النظر عن مؤهلاتهم العلمية أو سنوات الخبرة.

كما أظهرت نتائج السؤال الثالث إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة الإحصائية ($\alpha = 0.05$) في درجة استخدام مديري المدارس في تكنولوجيا المعلومات في أداء مهامهم تعزى لمتغير المرحلة الدراسية ولصالح فئات المرحلة الثانوية مقارنة بفئتي المرحلة المتوسطة والابتدائية، ويعزى الباحث سبب ذلك إلى طبيعة فئة المرحلة الثانوية من حيث أعداد الطلبة والمعلمين، حيث أن أعداد الطلبة والمعلمين في المرحلة الثانوية اكبر بكثير من فئتي المرحلة المتوسطة والابتدائية، الأمر الذي يتطلب استخدام اكبر لتكنولوجيا المعلومات من قبل المدير. وكذلك لطبيعة المواد الدراسية في المرحلة الثانوية وتعددها وتنوعها مقارنة بطبيعة المواد الدراسية في المرحلة المتوسطة والابتدائية.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

كما يعزى الباحث سبب ذلك إلى اهتمامهم إدارات التعليم للمرحلة الثانوية لإعـدادهم للمرحلة الجامعية الأمر الذي قد ينعكس على العملية التعليمة والتعليمية.

وقد اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة الشبول (1996)، من حيث وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المرحلة الدراسية، ودراسة العمري (2003) من حيث عدم وجود فروق تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وتعارضت مع دراسة الجرايدة (2001) لوجود فـروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

التوصيات

- تزويد المدارس التي تعاني من نقص من بعض المواد والتجهيزات التكنولوجية مثل: أنظمة الرقابة الداخلية وربط المدارس بشبكة داخلية فيما بينها (الانترانت).
- عقد دورات تدريبية لمديري المدارس بكافة مراحلها على كيفية توظيف أجهزة العروض التقديمية (Data Show) في العملية الإدارية.
- عقد دورات تدريبية لمديري المدارس وبكافة مراحلها على كيفية استخدام البريد الاليكتروني في التواصل مع المعلمين والطلبة وأولياء أمورهم.
- زيادة الاهتمام بمديري المدارس في المرحليتين المتوسطة والثانوية من حيث إعدادهم على استخدام وتوظيف تكنولوجيا المعلومات بصورة عامة.
- إجراء المزيد من الدراسات حول تجهيزات تكنولوجيا المعلومات في المملكة العربية السعودية في مختلف محافظاتها، وكذلك حول معيقات استخدامها.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المراجع

المراجع العربية:

أبو رمضان، علي. (2000). **تقييم نظم المعلومات الإدارية ودورها في صنع القرارات الإدارية في المدارس في الأردن**. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأردنية. عمان: الأردن.

البدري، مصطفى.(2005). **الإدارية التربوية في عصر الانترنت**. دار الصفاء للنشر والتوزيع والإعلام. الإسكندرية: مصر.

بوارب، بيرسي. (1965). **إدارة المدرسة الثانوية الحديثة في أمريكا**. ترجمة سامي ناشد. مكتبة الأنجلو: القاهرة.

جرادات، عزت. (1999). **المؤتمر الوطني التربوي**. كلمة اختتام المؤتمر. الجامعة الأردنية: عمان.

الجرايدة، سليم.(2001). **أهمية المعلومات في التأثير على كفاءة عملية اتخاذ القرارات وفاعليتها والعقبات التي تحد من فاعلية استخدام المعلومات التربوية في مديريات التربية والتعليم في الأردن**. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الإمام محمد بن سعود. الرياض: المملكة العربية السعودية.

حواشين، برهان رشيد (1988). **الممارسات الإشرافية لمديري المدارس الابتدائية كما يتصورها المعلمون**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك: الأردن.

الحوري، حسن.(2004). **البرمجيات الجاهزة: خصائصها وطرق إعدادها وتوظيفها في العملية التربوية**. دار المسيرة، عمان: الأردن.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

الخرابشة، جمال وجرادات، عزت ومؤتمن، منى. (2002). **بلورة رؤية لاستراتيجية تربوية مستقبلية**. دراسات العلوم التربوية والاجتماعية. 12(2). ص ص 42-71.

الخفرة، عبد السلام. (2005). **شبكات الاتصال**. الطبعة الخامسة. دار اليراع للنشر. جدة- المملكة العربية السعودية.

الخوالدة، رأفت. (2005). **تكنولوجيا المعلومات**. دار الفلاح للنشر والتوزيع. عمان- المملكة الأردنية الهاشمية.

السالمي، راجح. (2000). **وسائل الاتصال والنظم الحاسوبية**. دار الهلال للنشر والتوزيع. القاهرة: مصر.

السالمي، عبد الرازق علاء. **تكنولوجيا المعلومات**، 2000م، الطبعة الثانية.

سنقر، صالحة. (1980). **تطوير التوجيه التربوي في مجال التعليم الابتدائي بسوريا**. منشورات وزارة الثقافة والإرشاد: دمشق.

الشبول، سهير. (1996). **درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية في شمال الأردن للكفايات المهنية**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد: الأردن.

العتيبي، آدم غازي. (1997) . علاقة ضغوط العمل بالاضطرابات السيكوسوماتية والغياب الوظيفي في دولة الكويت. **مجلة العلوم الاجتماعية. العدد 2**. المجلد 25. ص 177-207.

عدس، محمد عبد الرحيم. (1980). **الإدارة والإشراف التربوي**. مطبعة الزهراء: عمان.

العمادي، أمينة عباس كمال. (2000). المشكلات التي تواجه المعلم قبل الخدمة وفي أثنائها، دراسة لأولويات المشكلات من وجهة نظر المعلمات القطريات . **مجلة دراسات تربوية. العدد (74)**. المجلد (10). ص14-8 .

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

العمري، معن، أحمد. (2003). **واقع استخدام الحاسوب التعليمي في المدارس الحكومية الأساسية العليا شمال الأردن من وجهة نظر المعلمين والطلبة**، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.

غزاوي، محمد ذبيان. (2000). **الأسس النفسية لتكنولوجيا التعليم**. دائرة المكتبة الوطنية: الأردن.

فهمي، محمد سيف الدين ومحمود، حسن عبد المالك. (1994) . **تطوير الإدارة المدرسية في دول الخليج العربية**. ط2. مكتب التربية العربي لدول الخليج ودار الإبداع الثقافي للنشر: الرياض.

قريش، أحمد. (1987). **الكفايات الواجب توفرها في مدير المدرسة الثانوية في الضفة الغربية للقيام بدوره من وجهة نظر المديرين والمعلمين**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة النجاح الوطنية: نابلس.

الكلوب، بشير عبد الرحيم. (1993). **التكنولوجيا في عملية التعليم والتعلم** . دار الشروق للنشر والتوزيع: الأردن.

كوكس، داني وهوفر، جون. (1998). **القيادة في الأزمان** . ترجمة هاني خلجة وريم سرطاوي. دار المؤتمن للتوزيع: الرياض.

اللواتي، محمد بن شهاب. (1992). **المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في سلطنة عمان**. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة اليرموك: الأردن.

مؤتمن، منى. (2000). القيادة الشاملة. **رسالة المعلم. 2(40)**. ص117-129.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

محمد، طوالبة. (1997). **اتجاهات المعلمين والمعلمات نحو استخدام الحاسوب لأداء المهام التربوية**. مجلة أبحاث اليرموك "سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية"،مجلد13(3)،ص ص225-241.

المومني، خالد. (2004). **علاقة توجهات مديري المدارس الثانوية الأردنية العامة نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات والتوجهات نحو إدارة التغير من وجهة نظر المديرين والمدرسين**. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأردنية:عمان ــ الأردن.

مياس، أحمد حسين نهار. (1996). **الكفايات القيادية لمدير المدرسة الثانوية كما يتصورها القادة التربويون ومدراء المدارس الثانوية في المفرق**. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأردنية.

نظامي، إبراهيم حسن عقلة. (1998). **دور مدير المدرسة في تحسين الفعاليات التعليمية لمعلمي التربية الرياضية في محافظة جرش**. رسالة ماجستير غير منشورة. الجامعة الأردنية.

وزارة التربية والتعليم، السعودية. (2008).

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

المراجع الأجنبية:

Ahmed, I. A. (1981). A study of Elementary School of Important of Task Performance. **Dissertation Abstract International, 12(9).**

Baggaley, J.(1999). Formative evaluation for educational technology. **Journal of Educational Media, 24,2 ,PP.153**-154.

Baillie, Carolive & Percoco, Gilda (2000). A Study of present use and usefulness of computer – based learning at a technical university; European Jurnal of Engineering Education, Mar 2003, Vol.25 Issue 1, pp33-34.

Burnett, I. Emmet (2000). **The effective elementary school principal (Paper Presented at the Annual Meeting of the Mid-South Educational Research Association)**. 26 pages, New Orean, U.S.A. (ED 333591).

Button, I. (1996). **Teaching Methods to help Teachers in the Education Process**. 3rd Edition New York: Macmillan Company.

Byrd, T. S. (1999). Total quality management implementation in three community college libraries and/all information centers, **Dissertation Abstracts International,** Vol, 59. No (7), P2378-A.

Christopher, P. (2003). The Impact of the Use of Information Technology for Decision- Making by Managers of Secondary Schools. **Dissertation Abstract International 58 (6).** P 658-A.

Clark, R.E. (1991). When researchers swim upstream: reflections on an unpopular argument about learning from media. **Educational Technology**, PP.34-40.

Cristopher , P . (2003). The Impact of the Use of Information Technology for decision-Making by Managers of Secondary schools. **Dissertation Abstract International** 58 (6). P 658-a

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

Drake, Roe. (1986). **The Principal ship.** 3rd Edition. New

Golzynski, N. (2003). The Level of Technological Skills Necessary for **Educational Information in the States of Michigan and California. Dissertation Abstracts International**. Vol. 44. No.1.P 148-A.

Harris, D.(1989). **Headmasters' Duties in the Process of Renual and Development of the Educational Process**. New York. The free press

Issroff, K., & Scanlon, E.(2002). Using Technology in Higher Education: An Activity theory perspective. Journal of computer Assisted learning , 18 (1), pp77-83.

Laudon, K and & Laudon, M. (2006). The bas Components of the Information Tecnology. (2nd ed.). new York: Macmillan

Leithwood, Keneth. (1994). Leadership for school Restructuring. **Educational Administration Quarterly. 34, 2, PP.107**-109.

Stedman, Lawrence C. (1987). Its time we changed the effective schools formula, **Phi Delta.** PP. 215-221.

tillyer,anthea.(2005). Educational Technology and " Roads Scholars".). 91 (4) , pp 49-52 Educational Technology and " Roads Scholars". By Tailer, Anthia. Academy , Jul/Aug 2005, vol. 91 Issue 4, pp 49-52,4p ,2 bw; (AN 17801627).

York : Macmillan Publishing Company.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University



جامعة اليرموك
YARMOUK UNIVERSITY

عمادة البحث العلمي والدراسات العليا

الرقم: ب د/٢٠٠٧/٥٠٦٤
التاريخ: /١٤٢٨ هـ
الموافق: ١٢/٦/٢٠٠٧ م

لمن يهمه الأمر

يقوم الطالب المهدي بن سلامة بن زقلوب الولد علي ورقمه الجامعي (٢٠٠٤٤٠١٠٥٣) بإعداد رسالة ماجستير في الادارة التربوية بعنوان :

"درجة توفر واستخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس في محافظة القريات من وجهة نظر معلميهم "

ويحتاج لهذه الغاية إلى جمع بيانات وتوزيع استبانات .

يرجى تسهيل مهمته الأكاديمية.

/ عميد البحث العلمي والدراسات العليا

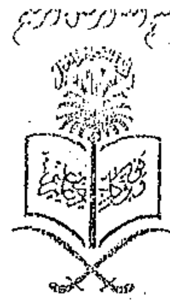
أ.د فواز العبد الحق

نسخة / ملف الطالب.
هـ/ م ق
٢٠٠٧/٦/١٢



اربد- الاردن
Irbid-Jordan E-Mail:graddean@yu.edu.jo فاكس: ٩٦٢-٢-٧٢١١١٢١ Fax:962-2-7211121 http://graduatestudies.yu.edu.jo تلفون: ٩٦٢-٢-٧٢١١١١١ Tel:962-2-7211111

© Arabic Digital Library-Yarmouk University



الرقم: ...٣/٦٦٠... التاريخ: ...١٤٢٨/٦/٢٣... الموضوع: .... المرفقات: ...١...

مدير التربية والتعليم بمحافظة القريات المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته...وبعد:

نفيدكم بأنه تقدم لنا الطالب / المهدي بن سلامه زقلوب الولد علـــي ، والملتحـــق بجامعـــة اليرموك تخصص الإدارة التربوية لمرحلة الماجستير يرغب في اجراء بحث وجمع معلومات خاصة برسالته لمرحلة الماجستير والتي هي بعنوان (درجـــة تـــوفر واســـتخدام تكنولوجيـــا المعلومات من قبل مديري المدارس في محافظة القريات من وجهة نظـــر معلمـــيهم) ونرفـــق لسعادتكم بطيه خطاب عميد البحث العلمي والدراسات العليا بجامعة اليرموك رقم ب د/١٠٧/٥ وتاريخ ٢٠٠٧/٦/١٣ المؤيد لذلك .

نأمل تلطف سعادتكم بالنظر في تحقيق رغبته والايعاز لمن يلزم بتزويده بخطـــاب يتـــضمن موافقة سعادتكم على ذلك والمدة التي سوف يقضيها الباحث لديكم.

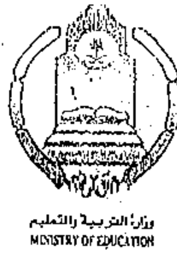
ولكم تحياتي وتقديري،،،،

الملحق الثقافي السعودي في الاردن

د. علي بن عبدالله بردي الزهراني

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
امة للتربية والتعليم بمنطقة الجوف
(بنين)

وحدة التخطيط والتطوير التربوي



الرقم : ٤٤٠٠٠٤٤٦
التاريخ : ٢٦/ ١٠/ ١٤٢٨هـ
المرفقات : ....

الموضوع / بشان دراسة باحث

ادة مدير التربية والتعليم بمحافظة القريات وفقه الله

لسلام عليكم ورحمة الله وبركاته أما بعد

إشارة لخطابكم رقم ٣٤٨ / ٢٩٤١٥ / ٧ وتاريخ ١٢/ ١٠/ ١٤٢٨هـ بشأن دراسة الباحث / ي بن سلامة زقلوب الولد علي، والتي بعنوان (درجة توفر واستخدام تكنولوجيا المعلومات من مديري المدارس في محافظة القريات من وجهة نظر معلميهم) .

كم بأنه لامانع من إجراء الدراسة .

ولكم تحياتنا !!!!!

مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الجوف

المعلم / عبدالحكيم بن عبدالله الصالح

حدة التخطيط والتطوير التربوي

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التربية والتعليم
(٢٨٠)
التربية والتعليم بمحافظة القريات
(بنين)



الرقم : ٦٠٨٠/٣٨٦/٢٢/٣١
التاريخ : ١٨/١١/١٤٢٨هـ
المشفوعات : ـــ

وحدة التخطيط والتطوير التربوي

الموضوع / الموافقة على إجراء دراسة للباحث/ المهدي سلامه

المكرم الباحث / المهدي بن سلامة زقلوبا الوليد علي **المحترم**

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد :

بناء على خطاب سعادة مدير عام التربية والتعليم بمنطقة الجوف رقم ١٢٢٠٢٤ في ١٩/١٠/١٤٢٨هـ والمبني على خطابنا رقم ٧/٢٩٤١٥/٣٤٨ في ١٢/١٠/١٤٢٨هـ بشأن طلبكم الموافقة على إجراء دراسة بعنوان (درجة توفر استخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس في محافظة القريات من وجهة نظر معلميهم) .

عليه نفيدكم بأنه لا مانع من إجراء الدراسة .

والله الموفق ،،،،

مدير التربية والتعليم بمحافظة القريات

د. مرزوق بن ملفي الفنجر

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

قائمة بأسماء المحكمين

اسم الدكتور	التخصص	اسم الجامعة
١- د علي القرني	إدارة تربية	جامعة ملك سعود
٢- د سعود العنزي	إدارة تربوية	كلية التقنية
٣- د محمد الرويلي	إدارة تربوية	جامعة الجوف
٤- د سالم بشير	إدارة تربوية	مدير تعليم البنات
٥- د احمد هاني	برمجيات حاسوب	الكلية التقنية
٦- د حسن السكران	حاسوب	جامعة اليرموك
٧- د مريم نصير	حاسوب	جامعة اليرموك
٨- د بلال أبو الهدى	حاسوب	جامعة اليرموك
٩- د فاروق العمري	حاسوب	جامعة اليرموك
١٠- د قاسم الردايدة	حاسوب	جامعة اليرموك
١١- د عايد الهرش	حاسوب تعليمي	جامعة اليرموك
١٢- د حامد العبادي	حاسوب تعليمي	جامعة اليرموك

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

بسم الله الرحمن الرحيم

استبانة

أخي المعلم

يجري الباحث دراسة بعنوان "درجة توفر واستخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل مديري المدارس في محافظة القريات من وجهة نظر معلميهم"، ولتحقيق أهداف هذه الدراسة قام الباحث بتصميم استبانة تقيس مدى توافر تكنولوجيا المعلومات ومدى استخدامهم لها.

ونظراً لما تتمتعون به من خبرة واسعة فإن الباحث يأمل منكم قراءة فقرات هذه الاستبانة، والإجابة عنها بكل صدق وموضوعية.

ولكم جزيل الشكر

الباحث

المهدي سلامة العنزي

معلومات عامة:

المؤهل العلمي:

☐ أقل من بكالوريوس

☐ بكالوريوس فأكثر

سنوات الخبرة:

☐ من سنة- اقل من ٥ سنوات

☐ من ٥ سنوات- أقل من ١٠ سنوات

☐ ١٠ سنوات فأكثر

المرحلة:

☐ ابتدائي

☐ متوسط

☐ ثانوي

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

أولاً: مدى توافر تكنولوجيا المعلومات:

الرقم	الأداة	توافرها	
		متوفرة	غير متوفرة
1	أجهزة حاسوب		
2	طابعة		
3	جهاز عرض (data show)		
4	سماعات		
5	الماسح الضوئي		
6	جهاز القارئ الليزر		
7	دسكات		
8	أسطوانات ليزر		
9	إنترنت		
10	قواعد بيانات حول التشكيلات المدرسية		
11	وسائط تخزين متنقلة (Flash Memory)		
12	كاميرا تصوير للحاسوب		
13	برامج إدارية جاهزة		
14	شاشات عرض لجهاز (data show)		
15	الانترانت (شبكة داخلية)		
16	نظام المراقبة الداخلي		
17	نظام تسجيل للطلاب		
18	نظام رصد علامات الطلاب		
19	نظام محاسبة		
20	نظام شؤون الموظفين		
21	نظام شؤون الطلاب		
22	فاكس		

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

ثانياً: مدى استخدام مديري المدارس لتكنولوجيا المعلومات:

درجة الاستخدام

	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
	يستخدم مدير المدرسة تكنولوجيا المعلومات في حفظ ملفات المعلمين والطلاب على الأقراص الإلكترونية					
	يستخدم مدير المدرسة البريد الإلكتروني للتواصل مع المعلمين					
	يستخدم مدير المدرسة البريد الإلكتروني لاستقبال التعليمات من الإدارة الوسطى					
	يستخدم مدير المدرسة برنامج معالج النصوص Word					
	يستخدم مدير المدرسة فلاش ميموري لتحميل البرامج التعليمية					
	يستخدم مدير المدرسة الهاتف والإيميل للتواصل مع أولياء الأمور					
	يستخدم مدير المدرسة طباعة التقارير وإرسالها إلى المعلمين					
8	يستخدم مدير المدرسة جمع المصادر والمعلومات من داخل المدرسة وتخزينها على ديسكات					
9	يستخدم مدير المدرسة جهاز العرض data show					
10	يستخدم مدير المدرسة نظام المراقبة الداخلي لمتابعة العمل في المدرسة					
11	يستخدم مدير المدرسة الماسح الضوئي في نقل الملفات					
12	يستخدم مدير المدرسة الفاكس لإرسال التقارير إلى الوزارة					
13	يستخدم مدير المدرسة الانترنت للحصول على المعلومات بيسير وسهولة					

© Arabic Digital Library- Yarmouk University

درجة الاستخدام

قم	الفقرة	كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
1	يستخدم مدير المدرسة الصفحة الإلكترونية الخاصة بالمدرسة ويعمل على تطويرها					
1	يستخدم مدير المدرسة الانترنت للحصول على الكتب والمراجع					
16	يستخدم مدير المدرسة معالجة الفيروس للحفاظ على البرامج والأجهزة					
17	يستخدم مدير المدرسة نظام رصد علامات الطلبة لمتابعة نتائجهم					
18	يستخدم مدير المدرسة نظام تسجيل الطلبة لمتابعة شؤون التسجيل					
19	يستخدم مدير المدرسة نظام المحاسبة بالمدرسة لمتابعة الشؤون المالية					
20	يستخدم مدير المدرسة نظام شؤون الموظفين لمتابعة شؤونهم					

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

Abstract

Al Enzi, Al Mahdi Salamah: Availability and Usage Level of Information Technologies by Schools' Principals in Al Qurayyat Governorate from Teachers' Perceptions. Yarmouk University, 2008. (Supervisor: Dr. Nawaf Shatnawi).

The study aims to investigate school principals' usage for IT in Al Qurayyat Governorate from Teachers' perceptions.

To achieve the study purposes, the researcher designed a questionnaire to measure availability and usage level of information technologies by schools' principals in Al Qurayyat Governorate, Saudi Arabia from teachers' perceptions. The questionnaire contained tow parts: one to investigate the availability degree of IT, consisting of 22 items, the other to investigate the usage degree of IT by schools' principals. Validity and reliability for the study instruments were obtained using the proper procedures. The study sample consisted of 287 teachers drawn from different schools in Al Qurayyat governorate. Furthermore, the researcher distributed an IT availability degree questionnaire. The study revealed:

1- High availability degree was reported for IT devices and equipments in secondary schools, while moderate availability degree was reported for IT devices and equipments in intermediate schools; finally, low availability degree was reported for IT devices and equipments in basic schools.

2- No significant differences (α=0.05) in study subjects assessments means scores for the usage of IT by school principals on all study domains and whole instrument due to educational level and experience.

3- Significant differences (α=0.05) in study subjects assessments means scores for the usage of IT by school principals due to educational stage, in favor of secondary stage.

Key words: Information Technologies, School Principals, Al Qurayyat Governorate.

© Arabic Digital Library-Yarmouk University